

**Styresak O 41 - 2020****Studentundersøkelse – velferdsbehov i en ny tid****Bakgrunn**

Etter at campus ble stengt og studentene fikk en helt ny hverdag, bestemte vi oss for å undersøke hvilke behov studentene har for velferdstjenester. Vi gjorde en kvalitativ undersøkelse med intervju av 20 studenter. Deretter brukte vi resultatene av denne til å gjøre en kvantitativ undersøkelse der vi sendte spørsmål til 5000 studenter. 2700 norske og litt over 600 internasjonale studenter svarte på undersøkelsen.

**Resultater av undersøkelsen**

Resultatet av undersøkelsen fikk vi i rundt 20. april. En oppsummering av funnene er vedlagt denne saken. Oppsummert viser undersøkelsen at 3 av 4 studenter mener livet har blitt mer krevende etter at koronaepidemien nådde Norge. En fjerdedel av studentene mener livet har blitt mye mer krevende. Det er flere forhold som har blitt vanskeligere. Det er vanskelig å studere effektivt hjemme, studentene savner det sosiale livet, de savner struktur i hverdagen og muligheter til å trene, og de er bekymret for økonomien sin.

Hjemmestudier oppleves som mer krevende, det er vanskelig å bruke nok tid på studiene, og effektiviteten går ned. De viktigste årsakene er mangel på struktur, konsentrasjon og motivasjon. Studentene bruker i gjennomsnitt 22 timer i uka på å studere, men her er det store variasjoner.

Mange studenter savner å møte venner og sosiale sammenkomster. I tillegg savnes teningsrutinene og andre rutiner som gir struktur i hverdagen. Mange savner også de fysiske forelesningene.

En tredel av studentene har fått en forverret økonomi. Studenter med barn, eller som er permittert, har i størst grad fått forverret økonomi. 23 % sier at den økonomiske situasjonen har blitt bedre, trolig i stor grad som følge av at de har mindre utgifter, samt at noen jobber mer enn før.

Studentene ønsker nye digitale tjenester fra samskipnaden sin i denne situasjonen, blant annet digital treningsveiledning og digitale treff med film og lignende. Videre ønsker de råd om matlagning, levering av mat hjemme, rådgivnings- og samtaletilbud og økonomisk rådgivning.

Internasjonale studenter føler i større grad enn norske på problemer som følge av kansellerte planer, og de opplever en generell uhygge rundt situasjonen. De er også mer plaget av ensomhetsfølelse enn de norske, og de økonomiske forholdene har i større grad blitt forverret.

De aller fleste studentene opplever også forhold som har vært positive, blant annet bedre kontakt med familien, at de generelt har bedre tid og at de får drevet mer med andre positive aktiviteter. Studentene rapporterer likevel i relativt stor grad at «stressfølelsen» i hverdagen er forverret.

**Tiltak som følge av undersøkelsen:**

Vi i Sit vil nå bruke resultatene av undersøkelsen til videreutvikling av Sit sitt velferdstilbud, og vi er allerede godt i gang med flere av de nye tiltakene. Videre forsøker vi å spre kunnskap om funnene i undersøkelsen til utdanningsinstitusjonene, studentdemokratiet og andre samskipnader. Flere av funnene er relevante for at disse også skal kunne vurdere konsekvenser og gjennomføre tiltak for studentene.

Saksbehandler: Audhild Kvam

**Tilråding:**

Styret tar saken til orientering

Trondheim, 5. mai 2020

Audhild Kvam