

Styresak O 37 /2020**Adm dirs orientering****Styrearbeid****Styreseminar juni**

Administrasjonen planlegger nå for et fysisk strategiseminar for styret i juni. Vår vurdering er at retningslinjene om at 50 mennesker kan samles til arrangement med en meters avstand til hverandre gjør dette mulig. I styreseminaret ønsker vi også å ta med øverste ledergruppe i Sit, samt avtroppende og påtroppende VT-ledelse. Vi har foreløpig booket rom for samlingen på Hotell Frøya.

Admincontroll

Det jobbes nå med å få på plass en ny løsning for styredokumenter og elektronisk signering. Denne håper vi å få på plass i løpet av tidlig høst 2020.

Fellestjenester**Bereskapsarbeid Korona**

Sit er fremdeles i en unntakssituasjon på grunn av bestemmelser fattet av regjeringen for å unngå koronasmitte. Kort oppsummert har vi fremdeles stengt alle kantiner, catering, kiosker, studenthus og idrettssenter. Vi har åpnet våre barnehager i tråd med retningslinjene utarbeidet av sentrale myndigheter. Vi har også gjenåpnet vårt tilbud om fysiske samtaler gjennom Sit Råd og Sit Psykososial helsetjeneste. Vår øvrige virksomhet og støttefunksjoner er operative. Medarbeidere som kan jobbe hjemmefra gjør dette.

Det er gjort noen justeringer siden april med tanke på permitteringer i Sit. Det er også gjennomført flere drøftelsesmøte mellom Sit, NTL Sit og Utdanningsforbundet i tråd med avtaleverket vårt, både med tanke på justeringer av permitterte men også ifht konsekvenser for Sit og for virksomhetsområdene.

Når det gjelder permitteringer pr mai 2020, så er status som følger:

	Faste ansatte (hel-/deltid)	Midlertidige/vikarer/ tilkalling	Totalt
Kafe	101	81	182
Idrett	6	73	79
Bolig		12	12
Velferd	4	17	21
Fellestjenester	6		6
SUM	117	183	300

Justeringene er knyttet til noe endring i Kafe og i Velferd. For Velferd omhandler endringen Sit Barn og noen tilkallingsvikarer som ble berørt i første fase, men som ved en feil ikke kom med i tabellen.

Bruk av permitterte til andre funksjoner

I noen av våre enheter er det tjenester som man trenger vikarer i forbindelse med sommeravviklingen, og det er jobbet med å tilgjengeliggjøre disse vikarstillingene til våre permitterte faste ansatte.

Følgende områder har behov for vikarer og det er igangsatt prosesser med å finne ressurser blant de permitterte til å bekle disse oppgavene:

Tjenesteområde	Omfang av behov for vikarer	Kommentar
Sit Bolig	5 vikarer Drift og vedlikehold 3 vikarer kundesenter Uavklart omfang bomiljø/renhold	I tillegg er Drift og vedlikehold i Ålesund i prosess med vikarer.
Sit Barn	9 vikarer	6 i Trondheim og 3 i Gjøvik

Det har vært jobbet med å etablere et tilpasset tilbud til studentene i situasjonen de nå er i. En task-force gruppe bestående av medarbeidere fra hele Sit har jobbet med dette. Gruppen har hatt ansvar for å gjennomføre en studentundersøkelse som skal gi grunnlag for tjenesteutviklingen. Styret har fått en egen orienteringssak om denne. Det jobbes nå med å etablere tilbud til studentene basert på behovene i de ulike avdelingene i Sit. Dette er under arbeid.

Arbeidsmiljøundersøkelse blant ansatte

Undersøkelsen hadde som mål å kartlegge opplevelsen av og behov knyttet til internkommunikasjon og arbeidsmiljø i denne tiden. Undersøkelsen lå ute i tidsrommet 17.-27. april. 174 ansatte svarte på undersøkelsen og det var representativt utvalg fra alle enheter og blant permitterte/ikke-permitterte. Hovedfunn og anbefalinger vil følges opp i tiden fremover.

Flertallet har vært fornøyd med den løpende informasjonen fra Sit, men en del melder om at det er vanskelig å få oversikt og/eller at informasjon kommer for sjeldent. Rundt 1 av 4 ønsker mer oppfølging fra nærmeste leder og oftere informasjon fra ledelsen i egen enhet, og da spesielt med tanke på de store linjene (beslutninger, organisering, eksterne føringer, retningslinjer ved pandemi og normalisering). En del rapporterer at de ikke har sett informasjon eller har tilgang på viktige kanaler. Mange ønsker mer kontakt med kolleger gjennom sosiale møteplasser, andelen er betraktelig større i Campustjenester som har mange permitterte (27 %).

De fleste melder at de opplever *i noen grad* bekymring til sin egen arbeidssituasjon (46%). De enhetene som har permitterte medarbeidere er også de som rapporterer om mest bekymring knyttet til arbeidssituasjonen.

Mange ønsker få tilbud om aktiviteter utover operativ drift, hvorav de fleste ønsker seg kurs og kompetanseheving etterfulgt av fysisk aktivitet og uformelle og sosiale treffpunkt. Her er det mange eksempler på aktiviteter som kan brukes for å tilrettelegge for sosialt møteplasser som bidrar til tilhørighet og trivsel i arbeidshverdagen, i tillegg til å redusere uheldige helseutfall som følge av stress, og en statisk arbeidshverdag.

«Sit gjør et byks inn i fremtida!» Blant de som ikke er permittert gir 86 % tilbakemelding på at de er fornøyd eller delvis fornøyd med bruk av nye arbeidsmetoder og ny teknologi. Blant de som er permitterte vil det bli ekstra viktig å tenke på hvordan vi skal legge til rette for at de skal få anledning til å løfte sin digitale kompetanse også.

Digitit

Digititprosjektet har kommet godt i gang etter at kontrakt med leverandører er skrevet. Styringsgruppe, programledelse og prosjektledere er etablert og felles oppstartsaktiviteter igangsatt. Programledelse, løsningsarkitektur og portal startet 1. april og er godt i gang. ERP/boligprosjektet har oppstart Q4/20, men har startet opp arbeid med interne avklaringer og forberedelser slik at leveranseprosjektet blir så effektivt

som mulig.

Det er gjennomført innføring/opplæring for prosjektlederne i bruk av verktøy (Prince2, prosjektveiviseren, Azure DevOps, Smidig utvikling). Prosjektet har etablert prosjektkontor i Bregnevegen 65 (gamle aktivitetshuset på Moholt). Koronatiden og hjemmekontor har ikke påvirket arbeidet så langt.

Sit Bolig

Prosjekter

Rehabilitering leiligheter Herman Krags vei, Moholt

Prosjektet gjennomføres i samsvar med styrevedtak og fremdriftsplan.

Sundebygget, Ålesund

Prosjektet er i hht fremdriftsplan. Pga. Koronasituasjonen gjøres det i samråd med styret en ny vurdering mht byggestart.

Røverdalen

Avtale med Gjøvik kommune om kjøp av prosjekteringsmaterialet for parkeringshuset er inngått. Det er foreløpig ingen endringer når det gjelder kommunens planer om gjennomføring og fremdriftsplan knyttet til dette.

Elgesetergate 10

Prosjektet er oppe og går med faste møter hvor Sit deltar. Samarbeidet Sit, NTNU og Statsbygg oppleves som godt.

Nardoveien 12 og 14

Se egen styresak.

Andre aktiviteter

Klostergata 56

Reguleringsplanarbeidet pågår fortsatt med forventet regulering i løpet av 2020 og rivning fra årsskiftet 2020/2021.

Tildeling av boliger

Som følge av at en del internasjonale studenter reiste hjem/sa opp kontraktene sine i mars vil ca 200 boliger bli fraflyttet tidligere enn normalt. Med unntak av disse internasjonale studentene som valgte å reise tilbake til sine hjemland ser vi ingen tendens til økt oppsigelse i år sammenlignet med tidligere år.

Søkertall til våre boliger ligger på samme nivå som tidligere og det er nå stort fokus på å få behandlet søknader og tildelt boliger fortløpende.

De store usikkerhetsmomentene som kan påvirke belegget til høsten er hvorvidt studiestart og undervisning blir tilnærmet normalt og usikkerhet knyttet til internasjonale utvekslingsstudenter.

Beredskap Pandemi

Beredskapsgruppa og ledelsen på Sit Bolig jobber systematisk og godt med ROS-analyse basert på ulike scenarier både for kort og lang sikt.

Situasjonen når det gjelder oppsigelser og nye søknader følges nøye og tiltak for å unngå unødig tomgang vurderes fortløpende.

På bakgrunn av undersøkelsen som ble gjennomført for å kartlegge hvordan studentene har det i denne perioden er det iverksatt flere bomiljømessige tiltak og økt kommunikasjon/informasjon til våre beboere. Spesielt er det fokus på internasjonale studenter som bor hos oss.

Flere permitterte ansatte fra idrett og kafe er tilbudt jobb hos Sit Bolig fremfor ordinær bruk av innleie og sommervikarer.

Medieoppslag

Det har vært flere medieoppslag knyttet til situasjonen rundt Korona.

Sit idrett og trening

Personal

Alle timelønnede medarbeidere ble permittert 13.mars. Fra administrasjonen ble 3,9 årsverk permittert i midten av april. 1 permittert ansatt har fått en stilling på bolig, og jobber nå 40% for idrett og 60% for bolig.

Drift

Alle sentre er stengt. Planlagt vedlikehold og periodisk renhold blir utført i denne perioden. Prosjektarbeid går tilnærmet som normalt. Det har vært arbeidet mye med scenarioarbeid, og tanker rundt en ny bransjestandard samt deltakelse i TaskForce.

Markedsaktiviteter

«Online» hjemmetrening

Etter vi stengte treningsentrene våre etterspurte flere studenter «online gruppetimer». Vi har derfor produsert 9 forskjellige gruppetimer på 35-60 minutter. Gruppetimevideoene har blitt populære og er tatt i bruk av flere studenter. Totalt, har det blitt sett 74.000 minutter av gruppetimevideoene. Hjemmetreningssiden har hatt totalt 1446 sidevisninger, hvor 1278 er unike sidevisninger.

6 nye gruppetimer er under produksjon og vil bli publisert i ukene som kommer.

Vi har lansert en turmålkonkurranse med navn #påturmedsit, hvor våre medlemmer kan laste ned appen *Trimpoeng* og gå ulike turer som vi har satt opp i deres nærområde. De som sanker flest trimpoeng er med i trekningen av flotte premier. Så langt er det 89 deltakere fordelt på alle våre tre byer, som til sammen har gått 659 turer.

Under koronakrisen har et viktig mål for trening vært å inspirere, motivere og engasjere våre medlemmer igjennom våre sosiale medier. Vi har hatt fokus på å produsere filmer som viser treningstips man enkelt kan gjøre hjemme og spre informasjon om våre nye tilbud. Totalt har vi publisert 80 poster på Facebook og Instagram.

Følgerbasen på Facebook har hatt en 5% økning til 4903 følgere, mens på Instagram har vi hatt en økning på 9% og har nå 1632 følgere sammenlignet med februar.

Kompensasjon for stengte treningsentre

Informasjon om kompensasjonsordning ble sendt ut 3. april og 24. april. Medlemmene ble gitt tre valg; ingen kompensasjon/støtte tilbudet, å gi en venn gratis trening når sentrene åpner, eller tilbakebetalt et beløp som tilsvarer stengeperioden. *Pr 30.04.2020 kl 12.30:* 8230 svar, 90% ønsker refusjon, 10% ønsker å gi medlemskap til en venn.

Sit Kafe

Drift

Sit Kafe har stengt alle sine utsalgssteder og har permittert 97 % av sine ansatte. Sit Kafe står nå igjen med en bemanning på totalt 4,6 stillinger inkludert administrasjonen. Ved behov kan vi på kort varsel kalle inn igjen permitterte arbeidstakere som vi eventuelt kan få bruk for.

Vi går nå inn i en fase der vi må plukke ut alle varer som går ut på dato i løpet av sommeren og forsøke å få solgt disse varene videre.

Sit Kafe har etablert faste beredskapsmøter og ledermøter som gjennomføres på Teams. Nødvendige funksjoner som må ivaretas, og de oppgaver som er bestemt skal gjennomføres, blir ivaretatt som planlagt. Her er oppfølging av ansatte som er permitterte gitt særskilt oppmerksomhet

Prosjekter og vedlikehold som gjennomføres/er gjennomført:

Fase 2 og 3 i oppussingen av Element
Utskifting av kasseprogramleverandør
Forretningssetiske retningslinjer for Sit Kafe (Code of Conduct)
Nytt kjøle- og fryserom ved Sit Kafe Elektro
Nytt kjølerom ved Kjelhuset

Marked og kommunikasjonstiltak

Fra TaskForce arbeidsgruppen

17.mai-forslag Tips for å lage en hyggelig 17.maifeiring hjemme
Eksamen Tips om hva som er lurt å spise
Pausestrekk
Enkle og billige eksamensmåltid
Grøt Vi løfter frem grøt laget av ulike typer gryn og korn, kaldgrøt.
Poteter Ulike potetsorter til ulik bruk, gjennom gode resepter synliggjøre mulighetene i «potetland»
Ta det du har! Hvordan utnytte råvarene du har i kjøleskapet - tips om hvordan restmat» kan brukes
Oppskrifter på kaffebærprodukter i sosiale medier: Kaffedrikk, Bakervarer, Trender

Tverrfaglig samarbeid med Bolig

Det har blitt delt ut overskuddsmat til studenter på ulike studentbyer. Etter stengingen stod det igjen lagre med produkter som kom til å gå ut på dato. Disse har blitt samlet sammen og fordelt rundt til studentene.

Sit Velferd

Barn

"Veileder om smittevern i barnehager under covid-19 utbruddet 2020" kom 15.04.20 og Sit sine barnehage åpnet 20 april. Vi startet med åpningstid 9-15 for å kunne trene på smittevernregler og gi rom for at ansatte skulle føle seg trygg i situasjonen. Nå er åpningstida 8 - 15.30.

Barna er delt inn i kohorter på 3 småbarn og 6 store barn. De har hver sin voksen. 2 og 2 kohorter samarbeider. Det er også satt av egne areal til 2 og 2 kohorter inne og ute. Dette er rutinene som veilederen anbefaler. I hverdagen må det vises et ansvarlig skjønn i forhold til dem. Det er gjennomført ROS-analyser med utgangspunkt i ulike åpningstider og fravær pga korona eller sykdom.

Det er et tett samarbeid mellom tillitsvalgte, verneombud og ledere som danner grunnlaget for et trygt og gjennomtenkt tilbud. Vi er også i tett dialog med Trondheim kommune.

Foreldre i samfunnskritiske stillinger har rett på tilbud tilpasset sin arbeidssituasjon. Denne uka (uke 19) har vi ca 15 foreldre i denne kategorien. I Sit blir studenter som skal gjennomføre eksamen bli også vurdert som samfunnskritisk og får det tilbudet de har behov for.

Det er ansatt ny leder for studentbarnehagene og hun er klar til oppstart 1. august 2020.

Psykososial

"Smittevernforvarlig drift i helsevirksomheter med en-til-en kontakt" kom 20.4.20. Det førte til at psykososial kunne starte arbeidet for å åpne for fysiske samtaler igjen. Denne uka (uke 19) gjennomføres fysiske terapisaamtaler og fysiske registreringssamtaler. Vi fortsetter også tilbudet med digitale samtaler.

Råd

Råd driver også en-til-en samtaler og berøres av samme veileder som psykososial. Råd driver sin virksomhet stort sett i lokaler som tilhører NTNU og har ikke tilgang til arealet som til vanlig brukes til fysiske samtaler. Det jobbes med å legge til rette for gjennomføring av fysiske samtaler på mulige andre arenaer.

Dette fører til at det digitale tilbudet fortsatt er dominerende. I tillegg til samtaler er Råd er i gang med digitale kurs - mestring, forening og fadder kurs. Kursene foregår både på norsk og på engelsk. Tilbudet med vekking fortsetter og de bidrar med Gode råd snutter på SoMe.

Saksbehandler: Audhild Kvam

Tilrådning:

Tatt til orientering

Trondheim, 7. mai 2020

Audhild Kvam