

Oppsummert - hva har skjedd

27. februar samlet Sit for første gang sin sentrale beredskapsstab for å forberede seg på en situasjon med spredning av Covid-19 viruset. Det ble gjort en risikovurdering og vi gikk igjennom beredskapsplanen vår.

Uka etter (2.-6. mars) etablerte vi vår beredskapsorganisasjon, ble invitert inn i NTNU sin beredskapsorganisasjon og det ble opprettet kontakt med BI, DMMH og med smittevernmyndighetene. Det ble laget beredskapsplaner i våre operative enheter, satt opp lister med prioriterte oppgaver, stedfortredere, og tiltak for å hindre smitte ble etablert. Dette handlet om forsterket renhold, utplassering av antibac og opphenging av plansjer om håndvask osv. I tillegg kartla vi hvilke internasjonale studenter som skulle komme til oss fra områder med mye smitte, og etablerte en rutine der disse ble tilbudt leilighet alene.

Neste uke (9.-13. mars) utviklet ting seg meget raskt. I begynnelsen av uka forberedte vi oss på at vi muligens måtte stenge funksjoner og drøftet permittering med tillitsvalgte. Onsdag 11. mars fikk vi beskjed om at NTNU vurderte å avlyse all undervisning på campus, og vi ble også anmodet om å stenge våre kantiner og idrettssenter. Sit tok kontakt med Styret og fikk orientert om situasjonen og gjort vedtak om permitteringer, stenging av funksjoner og avklart fullmakten til administrerende direktør og styreleder. Vi tok også kontakt med studentene i Velferdstinget, NTNUi og Studentersamfundet for å være samstemt om de dramatiske vedtakene vi var i ferd med å ta.

12. mars vedtok Sit å stenge kantiner og kaffebarer basert på at Campus stengte. I tillegg stengte vi idrettssenter og studenthus ut fra en vurdering om at dette var steder der det var stor sannsynlighet for smitte. Senere på dagen kom regjeringen med sin beslutningen om å stenge alle universitet, skoler og barnehager og avlyse alle arrangement som samlet mange mennesker. Basert på dette stengte Sit sine barnehager (med unntak av barn av samfunnskritiske funksjoner) med virkning fra fredag 13. mars.

13. mars kom regjeringen med forslag til en økonomisk tiltakspakke ovenfor næringslivet. Her foreslo regjeringen at arbeidsgiverperioden av permitteringen skulle reduseres fra 14 til 2 dager. Denne ble behandlet av stortinget 16. mars, og man besluttet da å legge inn flere tiltak som skulle hjelpe arbeidstakerne økonomisk. Blant annet ble det besluttet at alle permitterte skal få full lønn de første 20 dagene (med tak opp til 6G), og at alle som tjener opp til 3G skal få 80% av full lønn (mot normalt 62,4%) i hele permitteringsperioden. 17. mars kom det et forslag fra kunnskapsdepartementet at de skal kompensere for foreldrebetaling i barnehagene og at kommunene skal opprettholde tilskuddet til de private barnehagene.

Beredskapsorganisering i Sit

Sit har etablert en sentral beredskapsstab som møtes daglig og ved behov. Staben ledes av adm direktør og der direktørene i Lg1 samt ressurspersoner med roller i HR, kommunikasjon og liassoner (kontaktpersoner) mot universitet, studentdemokrati/ frivillighet og loggfører møter. I forrige uke møttes vi flere ganger pr dag og vurderte i hvert møte neste møtepunkt. I møtene har vi følgende faste agenda: Hva er nytt om situasjonen, Status på områdene, Tiltak kort sikt/ forberedende oppgaver knyttet til følgende 3 områder: operativ drift, personal og kommunikasjon.

I tillegg har våre operative områder sine beredskapsorganisasjoner der man har tatt løpende avklaringer.

Operativ drift i Sit nå

Alle ansatte i Sit har nå fått beskjed om at de som er i arbeid skal avlyse alle reiser som ikke er strengt nødvendig. I tillegg ber vi om at alle som ønsker hjemmekontor skal ha det. Vi legger til rette for det så langt det lar seg gjøre.

Vi har operativ drift på Sit bolig, ved Sit Råd og Sit psykososiale helsetjenester. Sit Råd og Sit psykososial møter nå ikke fysisk studenter som ønsker samtale, men dette skjer digitalt. På Sit bolig praktiserer vi hjemmekontor/bilkontor for så å si alle ansatte.

Vi utforsker de verktøyene vi har med skype, teams og WorkPlace (både ulike grupper og chat). Dette fungerer så langt godt.

Vi har laget prioriteringslister på alle arbeidsområder og stedfortrederlister slik at vi er forberedt om mange skulle bli indisponible. Vi forbereder oss både på mangel på folk og eventuelt mangel på oppgaver.

Sit sitt tjenestetilbud i en ny hverdag

Vårt boligtilbud fungerer tilnærmet som før. En del studenter har reist hjem til sin hjemkommune hvor mange dette gjelder har vi enda ikke oversikt over. 3 internasjonale studenter har kansellert kontraktene sine og besluttet å ikke komme til Norge allikevel (etter oppfordring fra NTNU og Norske myndigheter). 16 internasjonale studenter har valgt å reise hjem og har fått innvilget avslutning av kontrakt uten oppsigelsestid. I tillegg har 3 internasjonale studenter sagt opp kontraktene med virkning i løpet av april.

Vi ønsker også å ta imot utvekslingsstudenter på vi hjem. Vi er i dialog med NTNU og mener å ha rimelig kontroll på dette. NTNU har ikke fullstendig oversikt, men så langt er det kun 2 studenter som mangler et sted å bo. Det kan nok bli flere, men neppe et veldig stort antall. Jeg har stor tro på at vi løser dette.

Vi forsøker nå å gi et tilbud til studentene i deres nye studiesituasjon. Som sagt tilpasser vi vårt samtaletilbud slik at det foregår via nettet. I tillegg har vi opprettet en kontakt-telefon for studenter som ønsker en samtale.

For å se på hva vi nå skal gjøre i tillegg for å fylle vårt samfunnsoppdrag i den tiden vi går inn i, har vi satt ned en task-force med representanter fra alle enheter i Sit. Vi vil også knytte studentene i velferdstingets ledelse på dette arbeidet. Målet med denne gruppen er å komme opp med tilbud om studentvelferd tilpasset situasjonen vi er i.

Permitteringer- hvordan er dette håndtert

I en situasjon der vi stenger vesentlig del av virksomheten vår, vil vi også miste vesentlige inntekter. Vi har ansvar for at vi reduserer våre kostnader så mye som mulig, for å unngå at tapet som følge av denne situasjonen blir for stort. Vårt utgangspunkt er derfor at dersom oppgaver faller bort som følge av denne situasjonen, skal vi permittere med mindre det finnes muligheter for omplassering. Alle som skal være i arbeid i denne situasjonen skal ha relevante arbeidsoppgaver. Det gjelder alle i Sit.

11. mars ble det gjennomført drøftingsmøte med de tillitsvalgte i NTL og Utdanningsforbundet om permitteringer som følge av korona-smitten. 12. mars ble det sendt ut et generelt varsel om permittering til alle ansatte ved Sit (gjennom oppslag). Den 13. mars ble det sendt ut individuelt

permitteringsvarsel til 248 ansatte (82 faste og 166 midlertidige) i våre kantiner, idrettssenter og studenthus.

Det er så langt ikke sendt ut varsel om permittering til våre ansatte i barnehagene. Våre inntekter til barnehagene kommer i all hovedsak fra tilskudd fra kommunen (ca 85% av inntektene), og resten fra foreldrebetaling. I Sit har vi vurdert om grunnlaget for permittering har vært til stede så lenge en så stor del av inntektene består. Trondheim kommune meddelte til oss at de ville opprettholde sitt tilskudd til 26. mars, og deretter vurdere hva de gjorde. 17. mars kom altså beskjeden at staten kompenserer barnehagene for manglende foreldrebetaling og ber kommunen opprettholde tilskuddet. Dette gjelder foreløpig til 26. mars slik vi tolker meldingen. Vår foreløbige vurdering, i samråd med Virke og andre samskipnader er at vi ikke har grunnlag for å permittere ansatte i barnehagene selv om oppgavene faller bort, så lenge inntektene ikke faller bort.

Kommunikasjon

Intern kommunikasjon har vært viktig i en situasjon som har endret seg raskt. I tillegg til at vi har informert i linja gjennom arbeidet i beredskapsteamet, har vi brukt workplace aktivt. Vi har informert etter hvert beredskapsmøte, og i tillegg har adm dir lagt ut videosnutter om situasjonen og de vurderingene vi løpende har gjort.

Vi har fortløpende informert studenter via web og sosiale medier. I tillegg har vi håndtert mediehenvendelser løpende.

Samarbeid mellom samskipnadene

Det har vært kontakt mellom samskipnadene i løpet av perioden som nå har gått. Dette har foregått både mellom medarbeidere på bolig, HR og på direktørnivå. I hovedsak har vi informert hverandre om hva vi har gjort. Min opplevelse er at vi gjør mange ting forskjellig. Ikke minst gjelder dette hvordan vi har håndtert permitteringer og situasjon om oppsigelse av boliger/ studenter i karantene.

For å bedre dette, vil samskipnadsrådet ta initiativ til en mer organisert koordinering mellom samskipnadene. Dette diskuteres i et ekstraordinært styremøte 18. mars.

Økonomisk konsekvenser for Sit

Vi har enda ikke full oversikt over hvilke økonomiske konsekvenser denne situasjonen vil ha for Sit. Vi jobber med å redusere våre kostnader, og også lage oss noen analyser som vi kan bruke i vårt beslutningsgrunnlag framover. Dette vil også bli forelagt styret når vi har kommet litt lenger.