

Styresak B 6 / 2020**Ny visjon i Sit****1. Ny visjon i Sit – en bred involveringsprosess**

Sit starten høsten 2019 prosessen med å finne ny visjon. Denne prosessen kom som en konsekvens av vår strategi- og lederutviklingsprosess «Sit 2025».

Vi har involvert bredt; alle medarbeidere i Sit, studenter og styret har gitt innspill underveis. Prosessen startet med at alle medarbeidere i Sit ble samlet til **visjonsfestival** i slutten av oktober 2019. 240 medarbeidere skapte liv, delte tanker og innspill til vår fremtidige visjon. Selskapene Mind: og Innoco ble invitert til festivalen for å skape innsikt og felles forståelse for hva en god visjon kan være.

En god visjon skal formidle bedriftens innerste mening, «the WHY», og gi oss et drømmebilde av fremtiden. Den skal bevege intellektuelt og emosjonelt, men skal også utfordre oss. EN god visjon er noe vi virkelig må strekke oss etter og den uttrykkes i få ord og bilder. Den skal være noe alle kan ta til seg som sin egen.

Visjonsprosessen har skapt stort engagement, gitt mange innspill og skapt mye følelser og interesse for å bidra til at vår nye visjon skal bli vår nye ledestjerne - den vi skal strekke oss etter.

Tidslinjen på neste side viser de viktigste aktivitetene gjennom visjonsprosessen.

- 26. Oktober 2019
Visjonsfestival
Alle i Sit ble invitert til å jobbe med grunnlag til ny visjon (Clarion Brattøra)
- 19. November 2019
Workshop UTSAGN
Visjonsambassadører jobbet videre med grunnlaget fra visjonsfestivalen.
- 6. Desember 2019
Kvalifisering av UTSAGN
En mindre gruppe, strategisk arbeidsgruppe i Sit, kvalifiserte 26 utsagn om Sit i fremtiden.
- Desember 2019
Test av UTSAGN
Alle i Sit fikk teste utsagnene, gjennom testverktøyet questback
- Januar 2020
Visjonsformuleringer
Strategisk arbeidsgruppe, visjonsambassadører, LG1 og LG2 lager visjonsformuleringer. I tillegg reflekterer disse grupperingene og styret i Sit over « Når er Sit på sitt viktigste?»
- 21. Januar 2020
Forfattergruppa blir etablert
En liten forfattergruppe på 3 medarbeidere i Sit + tekstforfatter blir etablert, for å forfatte noen få visjoner, som skal testes ut i Sit og blant studenter.
- 27. Januar 2020
Alternative visjoner tar form
Forfattergruppa tar frem 5 mulige visjoner, som blir lagt frem for ledergruppen i Sit. Ledergruppen godkjenner alle 5 visjonsforslagene til å testes ut i hele Sit, i tillegg til studentrepresentanter.
- 29. Januar 2020
Visjoner testes ut i Sit og på studenter
De 5 visjonene testes ut i hele Sit og blant studenter. Testen gjennomføres i verktøyet questback. Forfattergruppa lager en kort oppsummering av testen, til ledergruppen i Sit. Endelig innstilling til ny visjon tas med inn i styremøtet 5. Februar.
- 5. Februar 2020
Administrasjonen innstiller ny visjon til styret
Administrasjonen innstiller ny visjon, for styret i Sit.

2. Retninger og valg mot ny visjon

Underveis i prosessen utarbeidet vi utsagn som ble testet ut i hele Sit. Disse utsagnene var kategorisert i fem ulike kategorier:



Bærekraft og miljø



Levende campus: Aktivt, urbant og inkluderende



Teknologi, trender og innovasjon



Samhandling: Studenter, fellesskap, utvikling og mestring



Studenten i fokus: Styrker, mot og trygghet

Utsagnene var blandet når vi testet dem på våre medarbeiderne i Sit (questback). Vi brukte kategoriene når vi så på resultatene av testen, for å se hvilke kategorier og utsagn som traff mest/minst blant våre kollegaer. Kategoriene *Studenten i fokus* og *Levende campus* traff mest. *Bærekraft og miljø* traff minst av alle kategorier.

Vi brukte resultatene fra testen til å utforske videre retninger for vår nye visjon.

Strategisk arbeidsgruppe i Sit, en gruppe bestående av 6 ledere på ulike nivåer og fra ulike virksomhetsområder, utarbeidet heretter visjonsformuleringer sammen med tekstforfatter Anna Lian. Disse formuleringene gav oss et tydeligere bilde på **retninger** vi kan ta for vår nye visjon:

Hverdagen (trygghet, studentlivet)

Sit sin rolle som studentens trygghet og møteplass i studentlivet utenfor forelesing.

Sit som en utstrakt hånd som er her for deg, ikke bare som student, men som menneske.

Styrker og forbereder studentene i møtet med den store verden.

Liv, levende, bevegelse, puls

Å være en levende møteplass som bidrar til å få positive ting til å skje, en katalysator.

Sit som en plussfaktor i studentenes tilværelse.

Effekten i den store verden

Handler om å sette Sits rolle inn en større sammenheng, løfte den opp. Hvordan Sits bidrag i studentenes liv kan bidra til å gjøre verden til et bedre sted gjennom å skape trygge og modige studenter som følger drømmene sine.

Limet, møteplasser, fellesskap

Et inkluderende, trygt og godt fellesskap for alle. Sit som tilrettelegger for nye vennskap og fellesskap.

Vi brukte disse retningene for å utarbeide flere visjonsformuleringer. Visjonsambassadører, strategisk arbeidsgruppe og ledernivå 1 og 2 har gitt oss mange gode innspill på visjonsformuleringer underveis i visjonsprosessen.

3. Alternative visjoner tar form

I midten av januar ble en forfattergruppe etablert for å endelig formulere noen få alternativer til ny visjon. Tre medarbeidere fra Sit, sammen med tekstforfatter Anna Lian satte sammen følgende **temaer** utfra alle de visjonsformuleringer vi hadde samlet inn:

ROM/MØTEPLASSER

- Gode rom for et godt studentliv
- Gode rom for et trygt og mangfoldig studentliv
- Vi lager rom for et trygt, godt og mangfoldig studentliv
- Vi rommer et godt studentliv
- Magiske møter
- Magiske møter i trygge omgivelser
- Rom for å leve

TRYGGHET/SIKKERHETSNETT

- Vi har ryggen din
- Du har oss alltid i ryggen
- Alltid i ryggen
- En bekymring mindre
- En bekymringsfri studenthverdag
- Trygghet til å vokse
- Velkommen hjem
- Alltid tilstede

VEKST/MESTRING

- Muligheter, mestring og magiske møter
- Muligheter, mestring og magiske møter for alle studenter
- Bedre rustet til morgendagen
- Vi ser mennesket bak studenten
- Vi gir studenten næring til å vokse
- What if I fall? Oh, but darlig, what if you fly?

STREKKER SEG LITT LENGDER/SER STUDENTEN

- Vi gjør en forskjell for den enkelte student
- We make the days count
- Vi ser mennesket bak studenten
- En best mulig studietid
- De beste årene i mitt liv
- Vi gjør studentlivet enklere

Oppsummert fra «forfatter-gruppa»



Temaene har vært til stor hjelp for å kunne formulere alternative visjoner. Det viste seg at det var mange gode innspill til **misjon**, men ikke så mange innspill til visjon. Studentstemmene har vært tydelige på at det er hverdagen som er viktigst for dem og at Sit virkelig kan utgjøre en forskjell her for dem. Hverdagen uttrykt i visjoner har ikke vært en enkel oppgave. Forfattergruppa valgte derfor å ta frem ulike type visjoner, noen mer konkrete og noen mer visjonære:

Et godt studentliv for alle

Vi skal gjøre studenttiden til den beste i ditt liv

Skaper rom til å leve

Du har oss alltid i ryggen

Mot til å fly. Trygghet til å falle

De to første, *Et godt studentliv for alle* og *Vi skal gjøre studenttiden til den beste i ditt liv* er begge litt i gata «det enkle er ofte det beste». Det vil si at disse enkelt og forståelig for alle sier noe om essensen av hva Sit skal oppnå.

Et godt studentliv for alle høres kanskje selvsagt og litt ordinær ut, men det visjonære ligger i «for alle». Det er jo så godt som umulig å oppnå, for det vil alltid være studenter som ikke har det bra, men målet til Sit må være å hjelpe absolutt alle hver eneste dag for at de skal ha det bra.

Vi skal gjøre studenttiden til den beste i ditt liv er et veldig konkret mål som likevel er umulig å oppnå for absolutt alle. Men om Sit jobber mot at alle studentene skal sitte igjen med denne følelsen etter studietida, kanskje senere i livet, er det virkelig noe å strekke seg etter.

Begge visjonene tar opp i seg noe som har gått igjen i alle workshops og møter, nemlig at Sit ser den enkelte student og strekker seg langt for hver og en av dem.

Skaper rom til å leve. I prosessen kom vi stadig tilbake til rom/møter/møteplasser. I det ligger det mye av hva Sit handler om: en tilrettelegger for det gode liv, en som skaper de gode, trygge og inkluderende møteplassene som bidrar til et bedre liv. Disse rommene kan være konkrete som kafeer, hybler, barnehage, treningssal etc, men også i overført betydning. Når vi bruker ordet skape (eller lage) så utvider det bruken av rom til å inkludere også disse rommene, altså «å lage rom for noe». Det handler om å utvide noe, gjøre noe tilgjengelig, invitere inn. Uttrykket dekker her også tjenester som rådgiving, psykolog etc. Å skape er også et aktivt verb som gjør Sit til en handlingskraftig aktør som legger til rette for det gode studentliv gjennom bevisst handling.

Ordet leve er det som gjør setningen visjonær i det at den antyder at studentlivet er mer enn å studere, slik spiller den også på Velferdstingets: «Fordi du skal leve også.»

Du har oss alltid i ryggen – Mot til å fly. Trygghet til å falle

Disse to tar begge opp i seg en annen gjenganger i prosessen, og det poenget som helt klart var tydeligst hos studentene (men også blant ansatte), nemlig tryggheten i hverdagen, omsorgen, å vite at Sit er der for dem når det gjelder både smått og stort.

Den første er en mer muntlig og «laid back» visjon som innebærer at Sit alltid er der, klar til å ta imot deg, støtte deg og gi deg et lite push om du trenger det. Det er den tryggheten og vissheten som er så viktig for studentene. Den kan virke passiv, men vi har diskutert den i flere grupper og det er enighet om at det også ligger en implisitt kraft i det å stå klar, være beredt til å ta imot og dytte studenten i riktig retning.

I den siste har vi i enda større grad klart å fange den dualiteten som svært mange har pekt på. Nemlig at Sit både skal være et sikkerhetsnett og en trygghet, men også en som bidrar til mestring og mot, en som «snur studentene ut mot verden» som noen uttalte. Som studenter har de forlatt «redet» og skal fly, og det kan være både skummelt og spennende på en gang. Det krever litt mot å kaste seg uti det, men det hjelper å vite at noen vil ta imot deg om du faller.

Vi mener også at det å fly ikke nødvendigvis betyr høyt og langt, men at det kan variere fra person til person. For noen er det å bo alene for første gang å fly, for andre er det å tørre å gå alene med på arrangement der du ikke kjenner noen eller å snakke med en rådgiver om det som er vanskelig eller å gå på treningssenter selv om du føler at du ikke hører hjemme der etc.

Vi mener også at den siste kan være like relevant internt i organisasjonen. De ansatte skal være modige nok til å ta sjanser og tenke nytt og samtidig vite at det er rom for å feile. Vi er der for hverandre.

4. Misjon

En visjon skal alltid henge sammen med en misjon. Visjonen sier HVORFOR mens misjonen sier HVORDAN. Visjonen handler om «someday» mens misjonen handler om «everyday». Misjonen sier altså noe om hvordan vi skal jobbe i praksis for å kunne oppnå visjonen.

Vi er i ferd med å formulere misjon, basert på alle de innspillene vi har tatt imot. Foreløpig har vi ett utkast til misjon med følgende formulering:

Gjennom trygge og levende møteplasser, tilgjengelige og bærekraftige tjenester og engasjerte og modige ansatte strekker vi oss litt lenger for å gi hver enkelt student de beste forutsetningene og mulighetene – hver eneste dag.

Saksbehandler: Audhild Kvam, Veronica Skjetlein & Anna Lian

Tilråding:

Administrasjonens innstilling til ny visjon og misjon blir lagt fram i styremøtet.

Trondheim, 29. januar 2020

Audhild Kvam