

Styresak O 04 / 2018

Orientering av adm dir **G Travel Tvette AS**

Kunder - anbud

Difi (Staten) kom omsider med sin avgjørelse, og G Travel var en av vinnerne. Vi er nå i ferd med å fordele kunder internt i kjeden. De første kundene vil starte opp allerede fra begynnelsen av februar, men mange av kundene er bundet av eksisterende avtaler så de kommer etter hvert som avtalene utgår. Av Trønderske kunder som skal betjenes av oss er bla. NGU, Fylkesmannen i Trøndelag, Artsdatabanken og NTNU i tillegg til Domstolene som vi har fra før. Fylkesmannen kommer ikke før i november, og NTNU i februar 2019. Men, vi kommer også til å få tilbud om å betjene kunder i Oslo/Østlandet, og vil vurdere nøye hvilke kunder vi har kapasitet til å ta og hva vi ønsker av kunder, da inntjeningspotensialet vil variere svært mellom de forskjellige kundene. Vi har også fått noen nye lokale kunder i det siste, bla. Devico og Kooperativ. Vi får gode tilbakemeldinger på vår service og kvalitet fra de nye kundene.

Regnskap og statistikker

Året 2017 ble ganske bra, til tross for et litt vanskelig første halvår. Vi er nå forsiktige optimister i forhold til 2018. Bra start på året, pr. 23. januar ligger vi 26% over fjoråret i fakturert inntekt.

Bemanning og tiltak

Alle permitterte er tilbake i jobb fra midten av desember. Det har vært svært travelt i Forretningsreiser i høst.

Gjennomførte personalmøte 9. januar, med fokus på alt det som skal skje i 2018, samt oppfølging av MTI.

Group & Meeting

Veldig mange nye gruppeforespørsler. Vi har allerede nesten 100 prosjekter inne i Qondor. Difi avtalen vil gi store muligheter når den får full effekt, vi har allerede fått en henvendelse fra Helsedirektoratet på en årlig konferanse med 1500-2000 deltakere fra 2019. G Travel sentralt har ikke kapasitet eller kompetanse på så store konferanser, men vi står med åpne armer 😊

Vi gjennomførte en stor gruppetur til London sist helg; 130 personer med transport, overnatting, og events. Det gikk veldig bra og vi satser på at vi får disse turene for Eiendomsmegler 1 Nord-Norge hvert andre år fremover.

Vi har også en del store flygrupper – over 100 personer pr gruppe. Det er mye arbeid med de, med mye endringer etc., men det er også god butikk.

G Travel Getaway - Ferie

Januar og februar er høysesong for bestilling av sommerferie, så det er full fart på våre feriekontor. Mye chartersalg som vanlig, men meldes også om stor etterspørsel etter langreiser, cruise og en del gruppereiser.

Sit Campustjenester.

Nytt serveringssted i Gjøvik

Det er gjennomført 2 ukers opplæring av ansatte i Trondheim. Krus, vårt nye serveringssted i bygget «Smaragden», åpnet mandag 21. januar. TOP (Trening-Opplæring-Perfeksjon) ble gjennomført torsdag og fredag i uken før åpning.

Ansattforhold

En enhetsleder og en nestleder har sagt opp sin stilling og det er iverksatt rekruttering for ny leder for denne enheten i Trondheim.

Rekruttering av ny enhetsleder i Ålesund pågår. Det er iverksatt arbeidsmiljøkartlegging i kantinen i Ålesund. Bedriftshelsetjenesten er involvert og bistår i dette viktige arbeid arbeidet. En rapport over kartleggingen er blitt forelagt ledelsen i Sit Kafe, og videre fremdrift og oppfølging er under planlegging. Styret vil bli orientert om dette til høsten.

Sit Kafe er etablert med ny konstituert organisering frem til 1.juli 2018. Direktør Campustjenester er fra 1. januar 2018 meldt inn som styremedlem i SIN innkjøpssamarbeid.

Sykefraværet for 2017 ble på 7,8 % og er dermed under vårt interne mål på 8 %. Overtidsbruk har det vært fokus på å få ned og det er gledelig at 2017 ender 200 timer lavere enn 2016.

Overtidsforbruket ble på 2707 timer totalt for året.

Marked

Marked har gjennomført flere vellykkede kampanjer i forbindelse med eksamen. «Eksamensklar», og en intern konkurranse for flotteste juleborddekorasjon med en pris som avdelingen på DMMH vant. Vi hadde et sunt og godt tilbud på klementiner med salg av 5 stk. for 10,-.

Diverse

Vår avdeling på Rotvoll ble stengt ved nyttår og rundt 1900 studentene ble flyttet til Kalvskinnet.

Vår enhet på Akrinn har planlagt for flere kunder og enheten har nå høyere omsetning pr. dag enn Hangaren.

Sit Bolig

Prosjekter Moholt 50|50

Sit har mottatt utbetaling av husbanklånet for prosjektet. Siste del at statstilskuddet vil bli utbetalt i denne måneden. Utomhusarbeidene er under ferdigstilling. Reklamasjonssaker etter overtakelse er under oppfølging.

Rehabilitering i HK på Moholt

Prosjektet er i henhold til fremdriftsplan med forventet ferdigdato 26.07.2018.

Gløshaugen idrettsbygg

Prosjektet går som planlagt. Det er lagt stor vekt på samhandling mellom aktørene og brukermedvirkning.

Bibliotek og aktivitetshus på Moholt (MAL1)

Prosjektet går som planlagt.

Linjekjellerne

Selve linjekjellerprosjektet er i henhold til fremdriftsplan, men det har vært utfordringer knyttet til mange parallelle prosjekter som har berørt kjellerne. Tilstanden på enkelt bygningsdeler i noen av kjellerne har vist seg å være i dårligere forfatning enn tidligere antatt, noe som har medført ekstra arbeid og noe økte kostnader. Økte kostnader som følge av dette vil ikke påvirke husleienivået som er avtalt med linjeforeningene. Arbeidene har medført mer støyende aktivitet enn vi hadde forutsatt, noe som dessverre har medført ulemper for våre beboere.

BoSit

Prosjektet er i henhold til fremdriftsplan. Frem mot neste styremøte vil det bli jobbet med evaluering av innkomne tilbud. Parallelt er det også satt i gang prosesser med involvering av tillitsvalgte og verneombud knyttet til at prosjektet vil få organisasjonsmessige konsekvenser i Sit.

Øvrige prosjekter

Se egne styresaker knyttet til:

- Elgestergate 10,
- Røverdalen,
- Studentbygg Ålesund
- Rehabilitering av leiligheter i Moholt alle og Prestekragevegen.

Andre aktiviteter

Bemanning

Alle nye stillinger som følge av organisatoriske endringer er nå besatt. Endringene ble gjennomført med virkning fra 01.01.18. Med unntak av teknisk sjef som tiltrer 01.04.18 så har øvrige nye funksjoner nå tiltrådt stillingene.

I Ålesund er det gjennomført intervjuer i forhold til stilling i kundemottak.

Eiendomsskatt

Det er for en tid tilbake sendt likelydende søknader om fritak for eiendomsskatt i alle tre byer. I Trondheim fikk vi avslag på søknaden, i Gjøvik fikk vi fritak for 2018 og i Ålesund har vi foreløpig ikke mottatt svar på søknaden. Fritaket for eiendomsskatt i Gjøvik vil medføre reduserte kostnader med ca. 880.000,- i 2018.

Sit Velferd

SHoT

Sit, SiO og SAMMEN (Studentsamskipnaden Vest) har i fellesskap laget en egen nettside med faktainformasjon om studentenes helse og trivsel. Nettsiden presenterer det faktagrunnlaget SHoT undersøkelsene har gitt oss på en lettfattelig og pedagogisk måte.

SHOT 2014

Studentenes helse- og trivselsundersøkelse

Undersøkelsen kartlegger forutsetninger og rammebetingelser for studentenes læring. Hovedformålet er å bedre psykososiale forhold og hvordan disse påvirker studieutførelsen og hverdagen for øvrig.



Forhold på studiested Studieferdigheter Sosiale forhold Bolig Økonomi Fysisk helse Trivsel og livskvalitet Rommidler

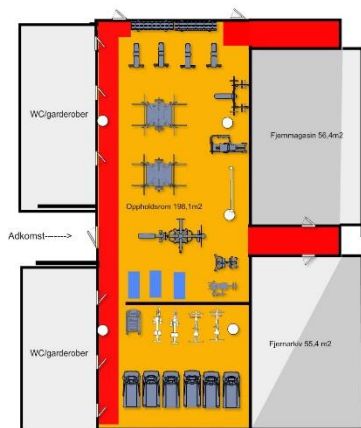
www.studetnhelse.no

Nettsiden ble lansert med paneldebatt på et frokostmøte i Oslo 23/1. I panelet satt Carl Erik Grimstad Stortingsrepresentant Venstre, Mats Beldo Leder NSO, Kari Jussie Lønning Leder styringsgruppa SHoT 2018 og Andrea Kreutz Ås kommune.



Treningscenter Ålesund

I Ålesund har Sit fått tilgang til å etablere et treningscenter i kjelleren på hovedbygget. Rommet brukes i dag som garderobe og fjernarkiv/lager.



Ålesund "bomberommet" 1. forslag

- Bruttoareal hovedrom er 198m²
- 38 m² med gangareal (umøblerbart areal pga dører, gangsoner, etc.).
- totalt 30 arbeidsstasjoner
- *2 hantelrack serie 10-40
- *4 justerbare benker
- *2 kombirack (4 plasser m stang)
- *1 benkpress
- *1 leg press
- *MJ4 stack
- *1 ryggbenk
- *1 magebenk
- *1 powermill
- *2 sykler
- *2 romaskiner
- *6 tredemøller
- *2 slynger
- *4 matteplasser

Fellestjenester

GDPR:

Prosjektet som skal sikre at Sit oppfyller kravene i GDPR direktivet pågår. Prosjektet har som målsetting i fase 1 at Sit skal oppfylle de viktigste kravene innen tidsfristen 25.05.2018.

Prosjektet vil ha en fase 2 som løper fra mai 2018 til utgangen 2018. I denne fasen vil prosjektet håndtere restanser fra fase 1 og implementer gode rutiner for at Sit skal oppfylle GDPR direktivet i ordinær drift.

Sits første robot - RPA Robotic process automation

Sit har startet sitt første robot prosjekt. Roboten skal hente meldinger ut fra Altinn og fordele dem til riktig person i Sit. Hensikten med prosjektet er at Sit skal få erfaring og kompetanse knyttet til RPA teknologi.

Sit 2.0 hurra!

Følgende tekst ble lagt ut på Sits intranettside 1. januar 2018:

Sit 2.0 (Sit to-null) er navnet på jubileet vårt. Navnet skal signalisere at vi skal oppgradere oss, fornye oss og forbedre tjenestene våre. 2.0-begrepet er hentet fra den digitale verden, og vi skal øke vår digitale kompetanse. Samtidig er våre ansatte vår viktigste ressurs, og først og fremst handler jubileet om hvordan vi som ansatte skal utvikle oss, til glede for de studentene vil jobber for.



Ser du hva jubileumsmerket symboliserer?

Jubileumsmerket som du ser skal symbolisere dette. Det digitale (2.0) vises godt. Kanskje du også ser ansiktet som skal symbolisere det menneskelige?

Få virksomheter eksisterer så lenge som Sit. Men vi har fornyet oss gjennom årene, og tilpasset tjenestene til studentenes stadig endrede behov. Derfor kan vi nå fylle 70.

Nå i jubileumsåret skal vi fornye oss igjen, for å møte endringene som kommer. Følgende områder skal vi bli bedre på for å møte framtida:

- Ny **kompetanse** blir viktigere enn erfaring. Derfor skal vi utvikle ny kompetanse, særlig kompetanse i å utnytte mulighetene ny digital teknologi gir oss. Vi skal også øke vår kunnskap om studentenes behov og om hva som skjer i andre enheter i Sit.
- **Samarbeid** og gode relasjoner blir viktigere. Derfor skal vi bli bedre kjent med våre kollegaer og utvikle våre tjenester sammen.
- God fysisk og psykisk **helse** blir viktigere for å levere tjenester med høy kvalitet og ha et godt arbeidsmiljø. Derfor legger vi til rette for bedre helse blant våre ansatte i jubileumsåret.
- **Studentenes opplevelse** av våre tjenester blir viktigere. Derfor skal vi utvikle nye tjenester og bedre vår kundeservice sammen med studentene i løpet av året.
- Medarbeidere med **engasjement**, som utvikler ideer og føler ansvar for virksomheten blir viktigere. Derfor vil vi gjennomføre flere av våre medarbeideres gode ideer kommende år.

Vi har etablert arbeidsgrupper som skal arbeide med disse satsingsområdene i jubileumsåret. Alle gruppene ønsker ideer til gode tiltak, når som helst. For jubileumsprogrammet skapes gjennom året, etter innspill fra oss som jobber i Sit.

Saksbehandler: Knut Solberg

Tilrådning:

Tatt til orientering

Trondheim, 25. januar 2017

Knut Solberg