

Virussituasjon og studentenes behov

Studentenes situasjon, ønsker og behov i tider med virus

April 2020 - kortversjon



tnanalyse

- *Undersøkelsen kartlegger studentenes situasjon, ønsker og behov i en periode fra et par uker etter at virussituasjonen oppsto.*
- *Det er gjennomført 2701 intervju med norske studenter og 631 intervju med internasjonale studenter, 30 mars – 6. april.*
- *Detaljer finnes i hovedrapporten.*

En mer krevende tid

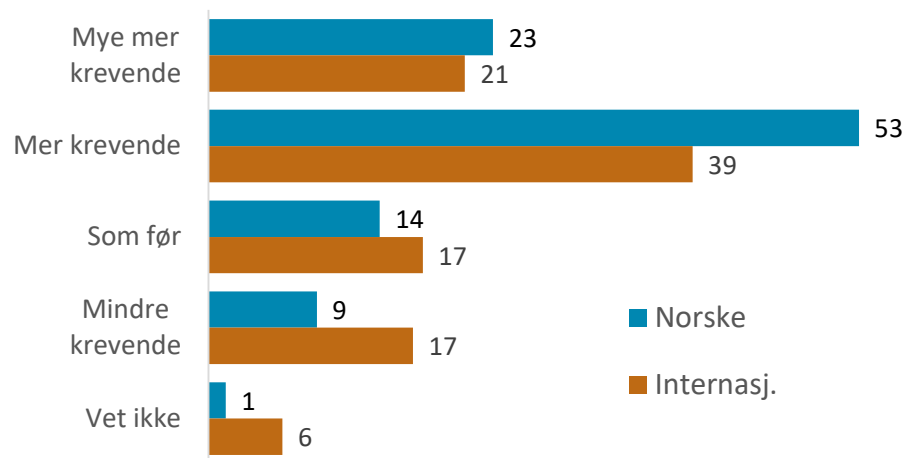
Studentene oppfatter naturlig i stor grad situasjonen som mer krevende enn før.

Det er fire hovedområder som norske studenter opplever blant de største problemene:

- 1) sosiale forhold*
- 2) utfordringer i studiesituasjonen*
- 3) begrensninger i fysisk aktivitet/treningsrutiner*
- 4) privatøkonomiske problemer*

4 av 10 norske studenter (en synkende andel med alder) har flyttet hjem til familien og rapporterer færre stress-symptomer enn de som fortsatt bor i studieboligen. 9 av 10 internasjonale studenter bor fortsatt i studieboligen, selv om flere ønsker at de kunne reist hjem.

Hvordan opplever du livet som student under situasjonen med virus sammenlignet med tiden før?



Internasjonale studenter føler i større grad enn norske på problemer som følge av kansellerte planer, økonomiske forhold og en generell uhygge rundt situasjonen.

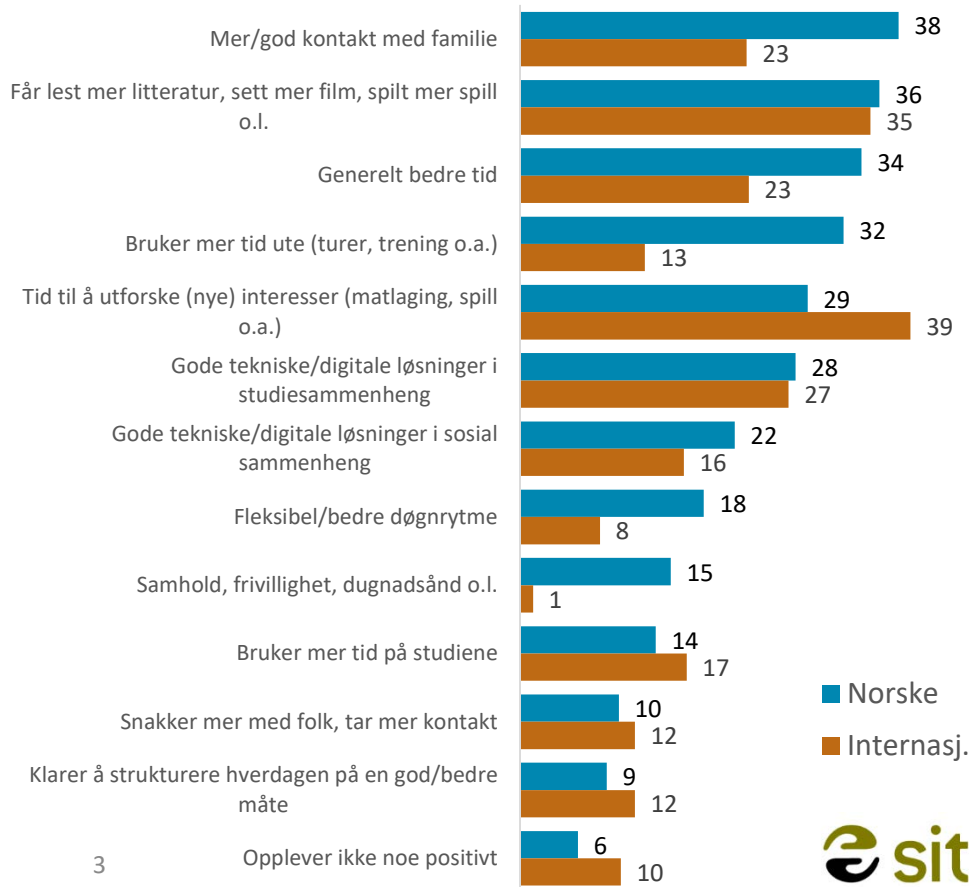
De aller fleste opplever også forhold som har vært positive i perioden

Studentene nevner et bredt spekter av positive forhold, som bedre kontakt med familien, at de generelt har bedre tid og at de får drevet mer med andre positive aktiviteter.

En majoritet sier at evnen til å reflektere og «samle trådene» er uforandret eller bedre enn før.

Studentene rapporterer likevel i relativt stor grad at «stressfølelsen» i hverdagen er forverret.

Er det noen forhold som du opplever har vært positive i denne perioden, for eksempel om gode måter du har funnet for å håndtere den nye hverdagen på?



På tross av en mer krevende situasjon er det ikke tegn på økt omfang av angst og depresjon blant norske studenter, men blant internasjonale

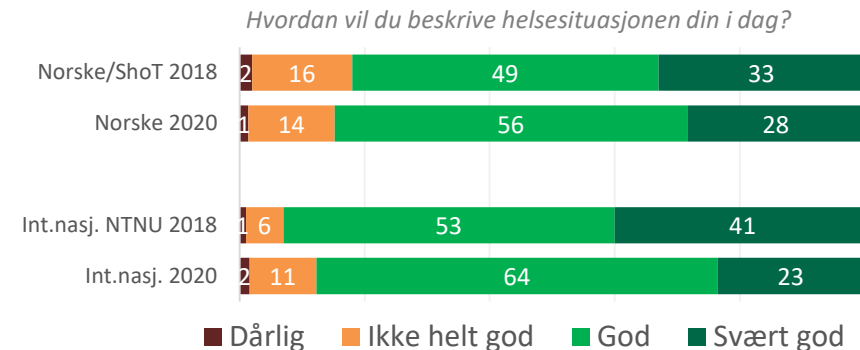
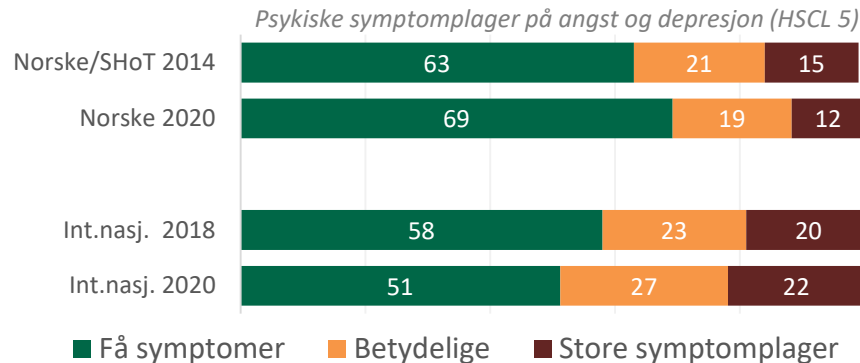
Sammenlignet med tidligere helse- og trivselsundersøkelser synes det ikke som at andelen med betydelige eller store symptomplager på angst og depresjon har økt blant norske studenter. Vi ser heller ikke de samme kjønnsforskjellene i den foreliggende målingen som i helse- og trivselsundersøkelsene når det gjelder andelen som rapporterer store symptomplager.

Andelen med store symptomplager blant norske er høy blant studenter med barn (27 %) og førstesemesters studenter (22 %).

Omfanget av psykiske symptomplager er større blant internasjonale studenter, og de synes å ha økt siden en NTNU-måling som ble gjennomført i 2018.

Det er ikke grunnlag for å si at norske studenter beskriver sin generelle helsesituasjon på en annen måte i virussituasjonen enn de gjorde i 2018. Tendensen er heller at noe færre oppgir at helsen ikke er god.

Derimot beskriver internasjonale studenter i mindre grad helsen sin som svært god i 2020, og en større andel sier at den ikke er god. Denne andelen er nå mer lik tilsvarende blant norske studenter.



Studentene lever fortsatt sosiale liv, men savner likevel det sosiale og rutinene i livet

Studentene, og særlig de norske, gir i stor grad uttrykk for at de savner å møte venner og sosiale sammenkomster. I tillegg savner mange treningsrutinene og andre rutiner som gir struktur i hverdagen. Mange savner naturlig nok også de fysiske forelesningene.

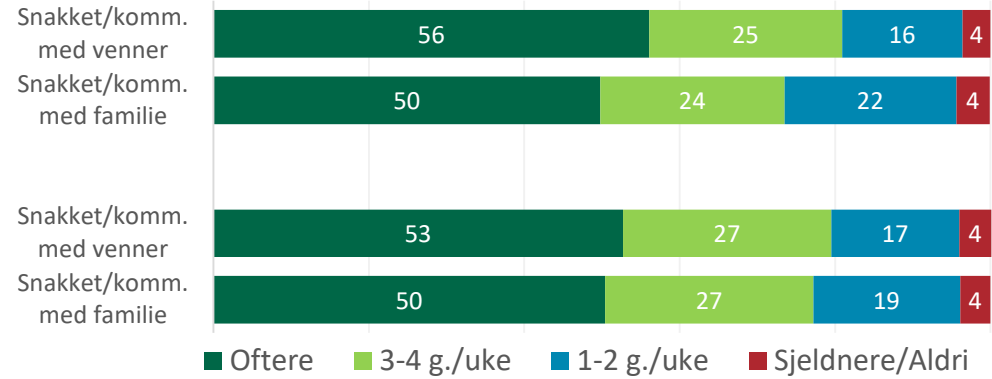
Samtidig er det mange av de samme tingene som gir dem energi i denne tiden (turer, trening, kontakt med venner og familie).

Studentene har i stor grad vært i hyppig kontakt med både venner og familie i perioden med virus så langt. Det er bare helt unntaksvis at studenter er tilnærmet isolerte.

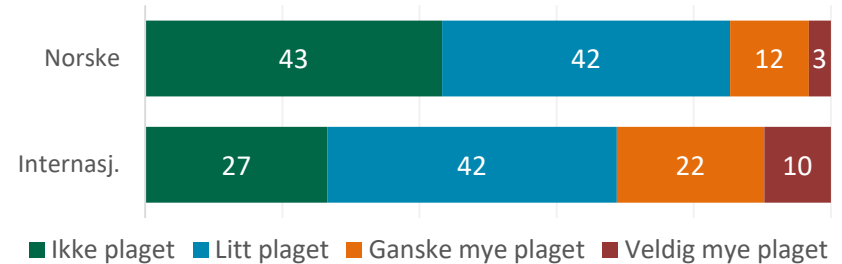
Både norske og internasjonale studenter sier likevel i stor grad at kontakten med venner er forverret, mens kontakten med familien i stor grad er forbedret.

3 % av norske studenter sier at de er veldig mye plaget av ensomhetsfølelse, mens dette gjelder 3 ganger så mange (10 %) blant de internasjonale studentene. Det er en klar sammenheng mellom sterk ensomhetsfølelse og store psykiske symptomplager på angst og depresjon.

Hvor ofte har du gjort følgende i løpet av de siste 2 ukene?
 Snakket/kommunisert med venner (direkte, på telefon eller digitalt)
 Snakket/kommunisert med familie (direkte, på telefon eller digitalt)



I hvilken grad har du vært plaget av følelse av ensomhet i løpet av de to siste ukene?



(Digitale) tjenester studentene ønsker at Sit tilbyr i virussituasjonen - gruppert

Tjenestene studentene etterspør kan i stor grad grupperes i 6 hovedkategorier. 4 av 10 ønsker tilbud knyttet til fysisk aktivitet. Her har norske studenter størst fokus på digitale gruppetimer/ treningsveiledning, mens internasjonale i større grad fokuserer på organisering av uteaktiviteter (turer o.a.) i små grupper.

Digital underholdning er forslag til filmer, serier osv., samt digitale treff med filmer, konserter, gaming, quiz og lignende.

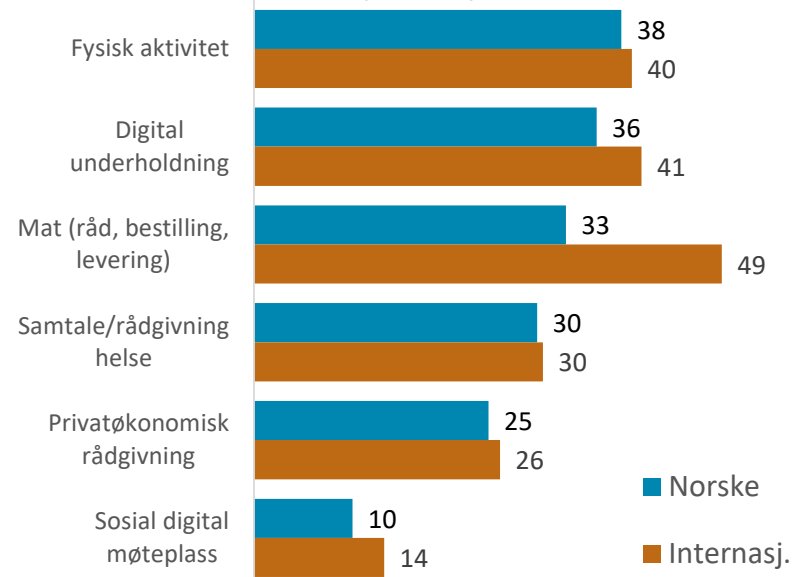
Sit kan spille en større rolle for studentene når det gjelder mat og ernæring. Råd om matlaging, samt bestilling og tilbud om levering av mat kan være et tilbud som også har interesse når situasjonen er normalisert. Forhold rundt dette har stor interesse på tvers av undergrupper (selv om det er klare forskjeller). Interessen er størst for råd om matlaging.

3 av 10 studenter etterspør rådgivnings-/samtaletilbud (rådgiver, helsesykepleier, terapisaamtaler, krisetelefon med råd om livsmestring).

¼ kunne ønske at Sit hadde et tilbud om privatøkonomisk rådgivning.

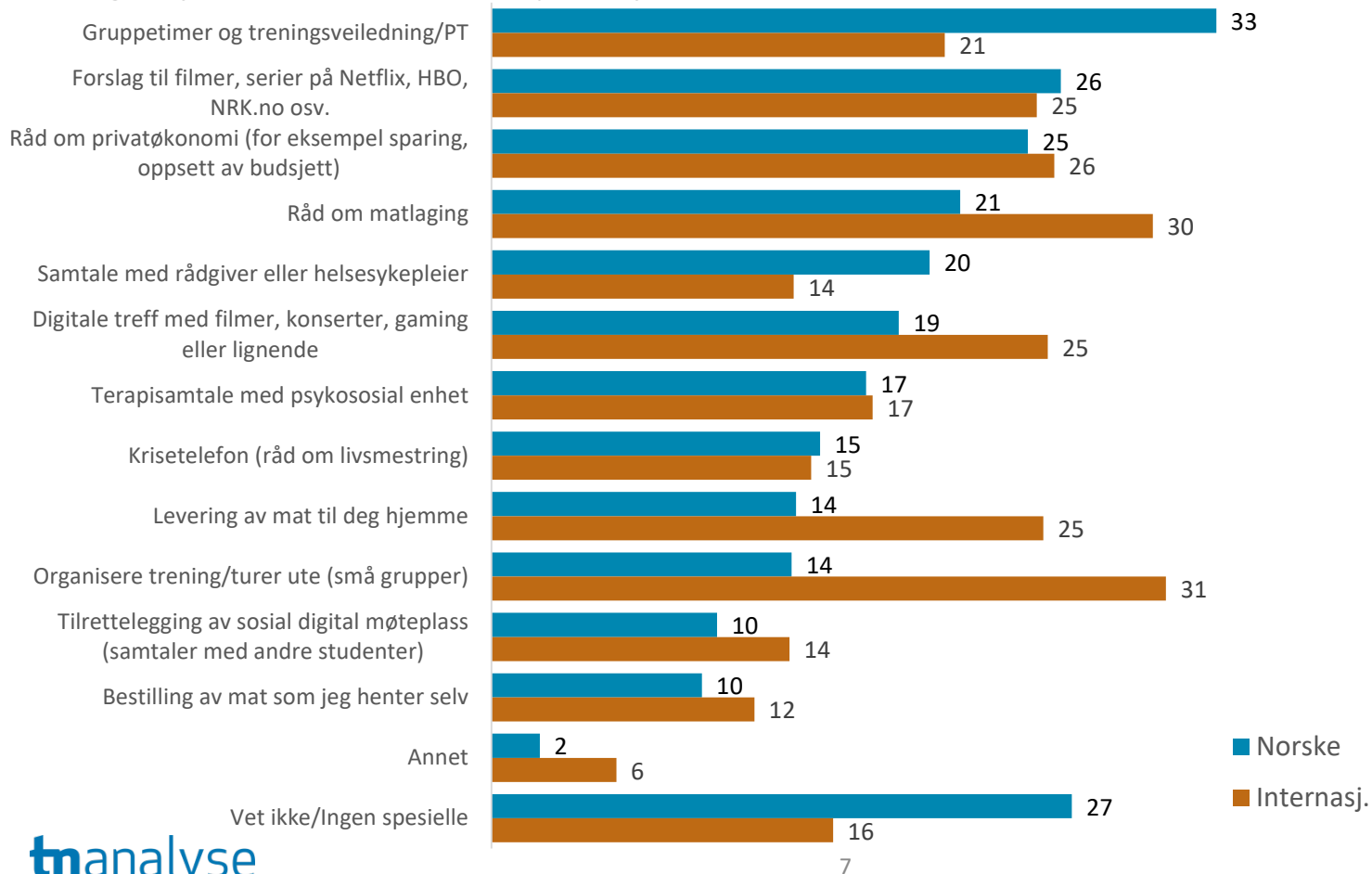
1 av 10 blant norske og 14 % blant internasjonale studenter mener at Sit kunne legge til rette for sosiale digitale møteplasser/samtaler med andre studenter. Dette må ses på bakgrunn av at det allerede finnes en rekke gode løsninger i markedet.

Hvilke digitale tjenester kunne du ønske at Sit tilbyr i situasjonen med virus?



Hvilke tjenester de ønsker at Sit skal tilby (%)

Hvilke digitale tjenester kunne du ønske at Sit tilbyr i situasjonen med virus?



Mange oppfatter hjemmestudier som krevende

83 % av de norske studentene sier de vil fortsette med den planlagte studieprogresjonen, mens 10 pp. færre blant de internasjonale studentene vil det.

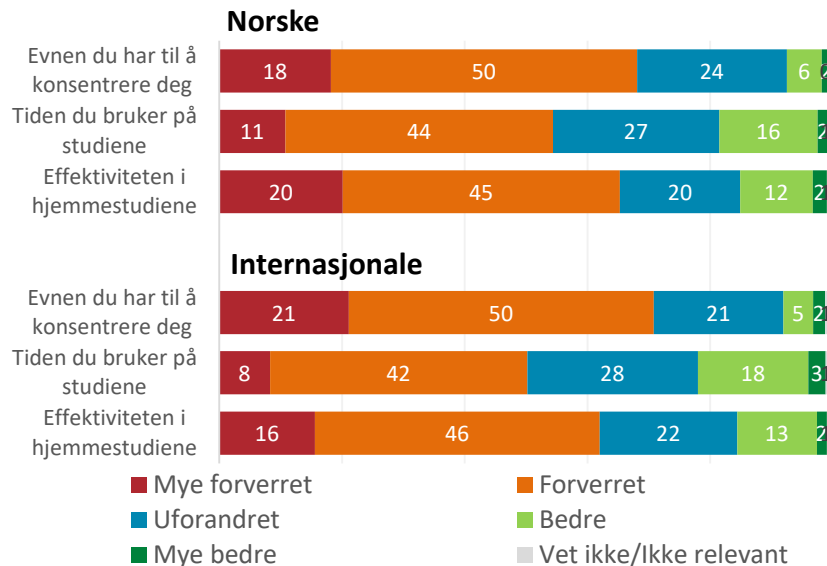
Både norske og internasjonale studenter sier i stor grad at det er verre enn før å konsentrere seg, bruke nok tid på studiene, og at effektiviteten går ned, selv om andeler på opp til rundt 1/5 sier at situasjonen er forbedret på området.

Det er veldig stor spredning når det gjelder hvor mange timer studentene har brukt på studiene siste uke. Gjennomsnittet er relativt lavt på 21-22 timer blant hhv. internasjonale og norske studenter, med store variasjoner. For eksempel er snittet på Tunga og BI blant norske hhv. 12 og 14 timer, mens snittet på Gløshaugen og Tyholt er hhv. 27 og 34 timer.

De viktigste årsakene som oppgis for at hjemmestudiene oppfattes som krevende er mangel på struktur, konsentrasjon og motivasjon. Mange sier at det er vanskelig å komme i gang med gjøremål. Norske studenter oppgir også i stor grad at det å ikke få møte medstudenter representerer en viktig årsak til at hjemmestudiene oppfattes som utfordrende.

Når studentene blir spurt om tips/gode råd nevner mange forhold knyttet til struktur (stå opp i rett tid, være disiplinert, lage realistisk tidsplan, legge bort fristelser som mobilen o.a.), samt at det er viktig med fysisk aktivitet og frisk luft. Mange internasjonale studenter sier også at man må unne seg noe godt (god mat o.a.).

Den spesielle situasjonen kan påvirke ulike forhold i livet både positivt og negativt. Hvordan opplever du at situasjonen med Koronavirus har påvirket din situasjon på følgende områder så langt?



Økonomi er en stressfaktor for mange

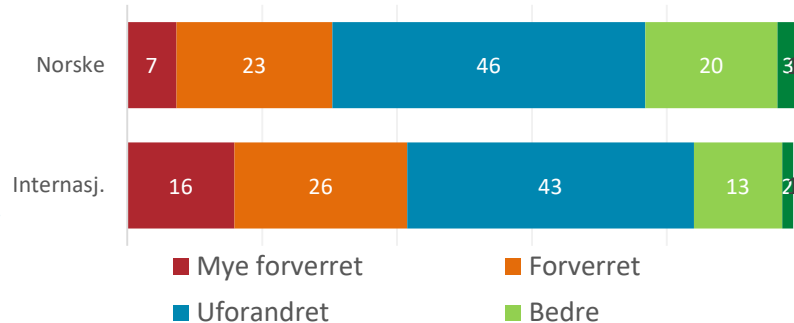
De internasjonale studentene opplever i større grad enn norske en forverring i den økonomiske situasjonen. Blant norske er det stor spredning i svarene. ¼ (23 %) sier at den økonomiske situasjonen har blitt bedre, trolig i stor grad som følge av at de har mindre utgifter (og for noen studenter, særlig på helserelaterte utdanninger, at de har større inntekter). Norske studenter med barn, eller som er permittert fra jobb, sier i størst grad at den økonomiske situasjonen er forverret (hhv. 71 % og 77 %). Det er stor forskjell mellom campuser, der BI og DMMH ligger høyest med over 50 % som har en forverret situasjon, og Tyholt ligger lavest med 10 % i samme kategori.

Blant internasjonale studenter sier 86 % av de som er permittert at den økonomiske situasjonen er forverret. Her er det stor forskjell mellom de som er her i sitt første semester (29 % forverret) og de som har vært her lengre (om lag 45 % forverret).

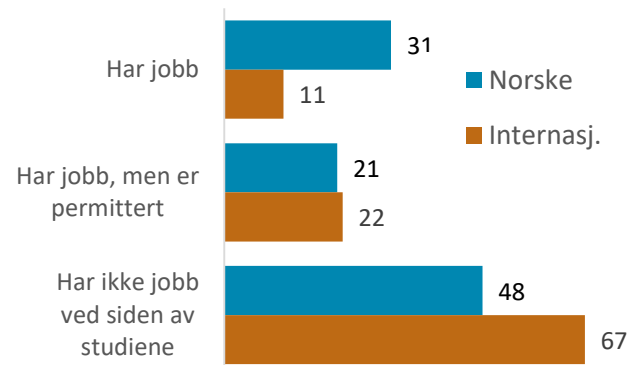
½ av de norske studentene og 1/3 av de internasjonale har jobb ved siden av studiene. 21-22 pp. av disse er i dag permitterte. Det er en høy andel permitterte norske studenter i Ålesund, samt på BI og DMMH (rundt 40 %). Blant internasjonale studenter er det også en høy andel permitterte i Ålesund (51 %). Andelen permitterte er høyest blant afrikanske studenter (45 %) og asiatiske studenter (36 %).

5 % av norske og 15 % av internasjonale studenter opplever privatøkonomien som kritisk. Det er en sterk sammenheng mellom permitteringer og dette.

Den spesielle situasjonen kan påvirke ulike forhold i livet både positivt og negativt. Hvordan opplever du at situasjonen med Koronavirus har påvirket din situasjon på følgende områder så langt?
Din økonomiske situasjon



Har du jobb/deltidsjobb ved siden av studiene?



«Stressindeks»

Stressindeksen gir et generelt bilde av hvordan studentene har det i situasjonen med virus, og hvordan dette har påvirket dem negativt.

Indikatorene og stresspoengene er valgt ut skjønnsmessig. Totalt er det mulig å få 18 stresspoeng.

Basen for indeksen er 97 % av de norske og 92 % av de internasjonale studentene som ga samtykke til å bli spurt om helsespørsmål.

Snittet er 3,7 for norske og 4,4 for internasjonale studenter.

	"Stresspoeng"	
Opplever livet som student	Mye mer krevende	2
	Mer krevende	1
Opplever ikke at noen forhold har vært positive i perioden		1
Økonomisk situasjon	Mye forverret	2
	Forverret	1
Kontakt med venner og familie	Snitt inntil 1,5 (Mye forverret/forverret)	2
	Snitt 1,6-2,0 (forverret)	1
Fysisk aktivitet og trening	Mye forverret	2
	Forverret	1
Konsentrasjon, tid brukt på studiet og effektivitet i hjemmestudiene	Snitt inntil 1,5 (Mye forverret/forverret)	2
	Snitt 1,6-2,0 (forverret)	1
Oppatter økonomien som	Kritisk	1
Beskriver egen helsesituasjon som	Dårlig	2
	Ikke helt god	1
Psykiske symptomplager	Store	2
	Betydelige	1
Følelse av ensomhet	Veldig mye plaget	2
	Ganske mye plaget	1

«Stressindeks» i undergrupper

Norske	
	Snitt
Total	3,7
Trondheim	3,7
Gjøvik	3,6
Ålesund	4,4
BI	5,0
DMMH	4,4
Dragvoll	4,2
Gløshaugen	3,3
Kalvskinnet	3,7
Tunga	3,3
Tyholt	3,0
Øya	3,7
Annet	3,3
Bor hos Sit	3,6
Bor annet sted	3,8
Innflytter	3,7
Ikke innflytter	4,4
Kvinne	3,6
Mann	3,9
-21 år	3,7
22-23 år	3,6
24-25 år	3,5
26 år +	4,6
Gift/sambo/partner	3,9
Kjæreste, bor alene	3,5
Singel	3,8
Bor med barn	5,1
1. sem.	4,1
2-3 sem.	4,2
4-5 sem.	3,8
6-8 sem.	3,4
9 sem. +	3,5
Har jobb	3,5
Permittert	5,0
Ikke jobb	3,4

Internasjonale	
	Snitt
Total	4,4
Trondheim	4,3
Gjøvik	4,5
Ålesund	5,1
Dragvoll	4,7
Gløshaugen	4,0
Valgrinda	5,6
Tyholt	4,3
Øya	5,4
Annet	4,3
Kvinne	4,3
Mann	4,5
-21 år	3,6
22-23 år	3,9
24-25 år	4,1
26 år +	5,3
Gift/sambo/partner	5,2
Kjæreste, bor alene	4,2
Singel	4,3
1. sem.	3,6
2-3 sem.	4,9
4 sem. +	4,2
Har jobb	4,3
Permittert	5,8
Ikke jobb	4,0
Europa	3,6
Amerika/Oceania	4,9
Asia	5,4
Afrika	5,6

Basert på denne indeksen er utfordringene blant norske studenter størst blant de som bor med barn, de som er permitterte og blant BI-studentene. Disse gruppene er ikke uavhengig av hverandre. Det er en relativt høy andel permitterte studenter på BI.

Blant internasjonale studenter er situasjonen mest utfordrende blant permitterte, studenter på Valgrinda/Lerkendal og studenter fra Afrika og Asia. Heller ikke disse forholdene er uavhengig av hverandre. Studenter fra Afrika og Asia er overrepresentert blant internasjonale studenter på Valgrinda.

Tiden etter Koronakrisen

- *Den pågående krisen medfører endringer i holdninger og atferd. Folk er naturlig mer bekymret for – og har større fokus på privatøkonomien og egen helse. Vi har endret handlemønster, og bruker i større grad teknologiske løsninger for å kommunisere og få ting gjort. Noen av disse endringene vil bare prege oss midlertidig, mens andre vil vedvare eller styrkes.*
- *To eksisterende megatrender som kan forsterkes av krisen er*
 - **Digitaliseringen** vil sannsynligvis skje med økt styrke, etter som stadig flere tar i bruk digitale løsninger som utvikles på nye områder, og får mer digital kompetanse. Digital undervisning ble raskt tatt i bruk. Hva kan dette på sikt bety for tiden studentene bruker på campus? Hvilke varige endringer vil følge av treningssentrenes digitale gruppetimer og treningsråd? Hvilke konsekvenser og muligheter ligger i økt netthandel på Sits ulike virksomhetsområder? Kan Sit i større grad tilby digitale rådgivningstjenester?
 - **Helse, sunnhet og kosthold.** Fokuset på fysisk og psykisk helse, kosthold og matsikkerhet vil trolig øke. Hvilke utfordringer og muligheter ligger i dette for Sit?
- *Fundamentale nye endringer kan for eksempel tenkes mht.:*
 - **Hygiene.** Dette vil utgjøre en større del av helsebegrepet enn før, og standardene for – og forventningene til hygiene vil trolig endres varig. Dette er noe virksomhetene på alle områder må tilpasse seg. Hva betyr dette for Sits buffet-konsepter? Blir det økt potensial for take away, eventuelt med leveringsmulighet?
 - **Samfunnsansvar og bærekraft.** Forbrukerne vil i større grad kreve at bedriftene tar samfunnsansvar. Forretningsetikk blir viktigere, og virksomhetene må i større grad dokumentere at de bidrar positivt til samfunnet.